

In English below

Quelles sont les Nouvelles mesures mises en place part Universal Studios Hollywood ?

Nous mettons en place des procédures et des pratiques spécifiques qui sont conformes aux directives du CDC pour la sécurité et la santé des membres de notre équipe et de nos invités. Ces nouvelles procédures couvriront trois domaines - le dépistage, l'espacement et la désinfection - et les principales mesures comprennent:

- Les invités et les membres de l'équipe sont tenus de porter un masque de protection
- Les invités et les membres de l'équipe sont tenus de se soumettre à des contrôles de température. Toute personne dont la température est supérieure ou égale à 100,4 degrés ne pourra pas accéder à Universal CityWalk ni aux parcs d'attractions
- Stationnement échelonné pour aider à créer une distance entre les groupes de voyageurs
- Limiter et réduire la fréquentation quotidienne des parcs et des attractions de Universal Studios, Islands of Adventures & Volcano Bay
- Augmenter le nettoyage et la désinfection des lieux où se trouvent les aliments, des véhicules de transport et autres "points de contact" fréquents qui vont au-delà de nos procédures de nettoyage déjà agressives
- La distanciation sociale dans tous les lieux par les parcs, dans les attractions et les files d'attente et dans les restaurants
- Proposer l'expérience de "Virtual Line™" (files d'attente virtuelles) disponibles pour certaines attractions
- Privilégier les paiements sans espèces et des politiques "sans contact" lorsque cela est possible

Veillez noter que le CDC conseille que les personnes âgées et les personnes de tout âge qui ont des problèmes médicaux sous-jacents graves pourraient être plus à risque d'être gravement malades à cause de COVID-19. Les invités doivent évaluer leur risque pour déterminer s'ils doivent se rendre sur place. Les personnes qui ne présentent aucun symptôme peuvent transmettre COVID-19 si elles sont infectées, toute interaction avec le grand public présente un risque élevé d'être exposée à COVID-19, et nous ne pouvons pas garantir que vous ne serez pas exposé lors de votre visite

Nous apprécions votre coopération en cette période sans précédent. Visitez le site web du CDC pour connaître les dernières lignes directrices.

En raison de la nature évolutive de cette situation, les détails sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

 +33 (0)1 84 88 03 94

 13/15 rue des Sablons • 75016 Paris • FRANCE

 www.ceetiz.com

SAS au Capital de 60 100 € - 529 957 482 00043 - FR 69 529 957 482 - APE 4791A



ACCEPTATION DES RISQUES

En ce qui concerne votre achat de produits d'Universal Studios Hollywood et votre visite à Universal Hollywood comprenant Universal Studios Hollywood et Universal CityWalk Hollywood, veuillez noter que vous devez suivre les politiques d'Universal Hollywood, les directives des Centres de contrôle et de prévention des maladies des États-Unis et les recommandations des représentants de la santé. Veuillez noter que tout endroit public fréquenté par des personnes présente un risque inhérent d'exposition à la COVID-19. Il est impossible pour Universal Hollywood de garantir que vous ne serez pas exposé au virus pendant votre visite. En visitant Universal Hollywood, vous reconnaissez et acceptez les risques inhérents associés à votre présence sur les lieux. En accédant aux installations d'Universal Hollywood, vous comprenez que vous êtes assujettis aux conditions générales d'utilisation d'Universal Hollywood (ce qui comprend l'arbitrage, la renonciation à des recours collectifs, l'acceptation des risques et le dégageant de responsabilité relatif aux maladies infectieuses) qui se trouve sur le site Web <https://www.universalstudioshollywood.com/web/en/us/terms-of-service>

What new operational procedures are in place for Universal Hollywood?

We are implementing specific procedures and practices that are in line with CDC guidelines for the safety and health of our team members and guests. These new procedures will cover three areas - screening, spacing and sanitization – and key measures include:

- Guests and team members are required to wear face coverings
- Guests and team members are required to undergo temperature checks. Anyone with a temperature of 100.4 degrees or greater will not be able to enter Universal CityWalk or the theme parks
- Staggered parking within the parking garage to help create distance between travel groups
- Limiting and reducing daily park attendance and attraction ridership
- Increasing cleaning and disinfection of food locations, ride vehicles and other frequent “touch points” that go beyond our already-aggressive cleaning procedures
- Social distancing at all locations through the parks, within attractions and queues and at restaurants
- Having Virtual Line™ experiences available for select attractions
- Offering cashless payments and “no touch” policies where possible

Please note the CDC advises that older adults and people of any age who have serious underlying medical conditions might be at higher risk for severe illness from COVID-19. Guests should evaluate their risk in determining whether to visit. People who show no symptoms can spread COVID-19 if they

 +33 (0)1 84 88 03 94

 13/15 rue des Sablons • 75016 Paris • FRANCE

 www.ceetiz.com

SAS au Capital de 60 100 € - 529 957 482 00043 - FR 69 529 957 482 - APE 4791A



are infected, any interaction with the general public poses an elevated risk of being exposed to COVID-19, and we cannot guarantee that you will not be exposed during your visit.

We appreciate your cooperation during this unprecedented time. Visit the CDC website for the latest guidelines.

Due to the evolving nature of this situation, details are subject to change without notice.

In connection with your purchase of Universal Hollywood products and your visit to Universal Hollywood including Universal Studios Hollywood and Universal CityWalk Hollywood, please be advised that you must follow Universal Hollywood's policies, CDC guidelines and the recommendations of health officials. Please note that any public location where people are present provides an inherent risk of exposure to COVID-19 and Universal Hollywood cannot guarantee that you will not be exposed during your visit. By visiting Universal Hollywood, you acknowledge and agree that you assume these inherent risks associated with attendance. When you enter Universal Hollywood, you understand that you are subject to the Universal Hollywood terms of service (including arbitration, class action waiver, assumption of risk, and infectious disease release of liability) located at <https://www.universalstudioshollywood.com/web/en/us/terms-of-service>

 +33 (0)1 84 88 03 94

 13/15 rue des Sablons • 75016 Paris • FRANCE

 www.ceetiz.com

SAS au Capital de 60 100 € - 529 957 482 00043 - FR 69 529 957 482 - APE 4791A

